**国泰新点软件股份有限公司**

地址：江苏省张家港市江帆路8号（http://www.epoint.com.cn）

电话：0512-58188000 传真：0512-58132373



**新疆维吾尔自治区公共源交易平台**

**保证金管理系统操作手册**

**V1.0**

**目录**

[一、 系统前期准备 1](#_Toc20339)

[1.1、 投标文件制作软件的安装 1](#_Toc8794)

[1.2、 驱动安装说明 4](#_Toc27914)

[1.3、 检测工具 7](#_Toc20541)

[1.3.1、 启动检测工具 7](#_Toc29837)

[1.3.2、 系统检测 8](#_Toc5840)

[1.3.3、 证书检测 10](#_Toc22429)

[1.3.4、 签章检测 10](#_Toc24294)

[1.4、 浏览器配置 12](#_Toc27307)

[1.4.1、 兼容性视图设置 12](#_Toc9836)

[1.4.2、 Internet选项 13](#_Toc18989)

[1.4.3、 关闭拦截工具 16](#_Toc15699)

[1.5、 注册 16](#_Toc24149)

[1.6、 登陆 20](#_Toc2790)

[1.7、 CA 锁证书绑定 21](#_Toc6557)

[1.7.1、 绑定 CA 锁流程 22](#_Toc9893)

[1.7.2、 绑定副锁 24](#_Toc12463)

[1.8、 完善诚信库 24](#_Toc10525)

[1.9、投标工具安装 25](#_Toc15971)

[1.9.1、下载地址 25](#_Toc31825)

[1.9.2、安装步骤 26](#_Toc7411)

[二、 政府采购 28](#_Toc28857)

[2.1、 询价 28](#_Toc17815)

[2.1.1、 参与投标及领取采购文件 28](#_Toc17117)

[2.1.2、 投标项目查看 29](#_Toc21022)

[2.1.3、 答疑文件下载 29](#_Toc24335)

[2.1.4、 上传/撤销响应文件 30](#_Toc22601)

[三、响应文件制作软件 32](#_Toc23524)

[3.1、新建工程 32](#_Toc21738)

[3.2、浏览招标文件 33](#_Toc10566)

[3.3、响应文件格式 34](#_Toc19736)

[3.3.1、固定格式 34](#_Toc8544)

[3.3.2、word 格式 35](#_Toc15869)

[3.4、相关附表格式 37](#_Toc20920)

[3.5、生成投标文件 37](#_Toc30720)

**修订记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **修改日期** | **修改内容** | **修改人** | **备注** |
| V1.0 | 2021-3-10 | 初稿所有章节 | 刘强、苗嘉欣 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 

# 系统前期准备

## 投标文件制作软件的安装

注意：使用IE9、IE10、IE11浏览器（推荐IE11浏览器）登陆新疆公共资源交易网(http://zwfw.xinjiang.gov.cn/xinjiangggzy/)，不能使用IE8等其他版本、360、QQ、遨游、谷歌浏览器！！！！！！！

并把电脑上的360安全卫士、防火墙等安全软件关闭。

1. 打开网页—新疆公共资源交易网。找到下方“下载中心—新点投标文件制作软件（新疆政务版）”。点击下载，如下图所示。





2、安装投标文件制作软件

前提：

①如果电脑上安装的是wps，请先卸载掉，然后安装office 2010，安装文件自行去网上搜索并下载安装；

②在安装之前请先关闭IE浏览器、office软件、退出360安全卫士等安全软件，然后再进行安装；

③安装前不要把CA数字证书查到电脑上，安装完毕后再插入；

④如果是win7系统，请在安装程序上点右键“以管理员身份运行”；

⑤如果安装过程出现问题，请再从步骤1重新安装；

⑥保证CA数字证书在项目开标时间内未过期。

安装步骤如下：

3、双击下载好的投标文件制作软件



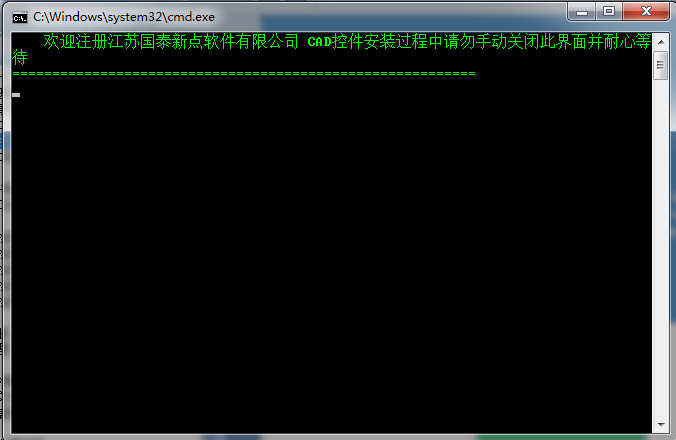
选中“我同意该许可协议的条款”，点击下一步

多次点击下一步后进入安装界面（使用默认安装目录无需更改），如下图：



安装完成，点击完成按钮，自动弹出如下界面





等待界面自动关闭

点击完成，投标文件制作工具安装过程结束，若提示重新启动系统，点击确认重新启动系统。

## 驱动安装说明

1、打开网页—新疆公共资源交易网。找到下方“下载中心—新点驱动（新疆互联互通版）”。点击下载，如下图所示。





2、双击下载下来的安装程序，进入安装页面。



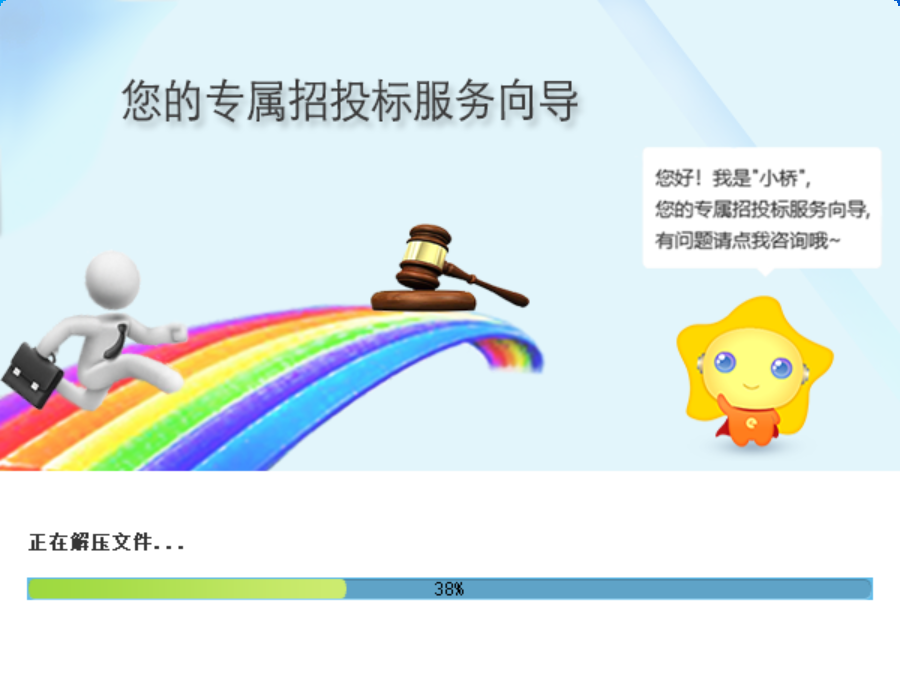
注：在安装驱动之前，请确保所有浏览器均已关闭。

3、选中协议，点击“自定义安装”，打开安装目录位置。



如果不点击“自定义安装”，点击“快速安装”按钮，则直接开始安装驱动，安装位置默认。

3、选择需要安装的目录，点击“立即安装”按钮，开始安装驱动。



4、驱动安装完成后，打开完成界面。



1. 点击“完成”按钮，驱动安装成功，桌面显示图标。

## 检测工具

### 启动检测工具

用户可以点击桌面上的“检测工具（新疆互联互通版）”图标来启动检测工具。



### 系统检测

**CA办理具体操作说明** 打开网页—新疆公共资源交易网。找到下方“办事指南—新疆维吾尔自治区CA数字证书和电子签章办理附件”。点击下载，如下图所示。

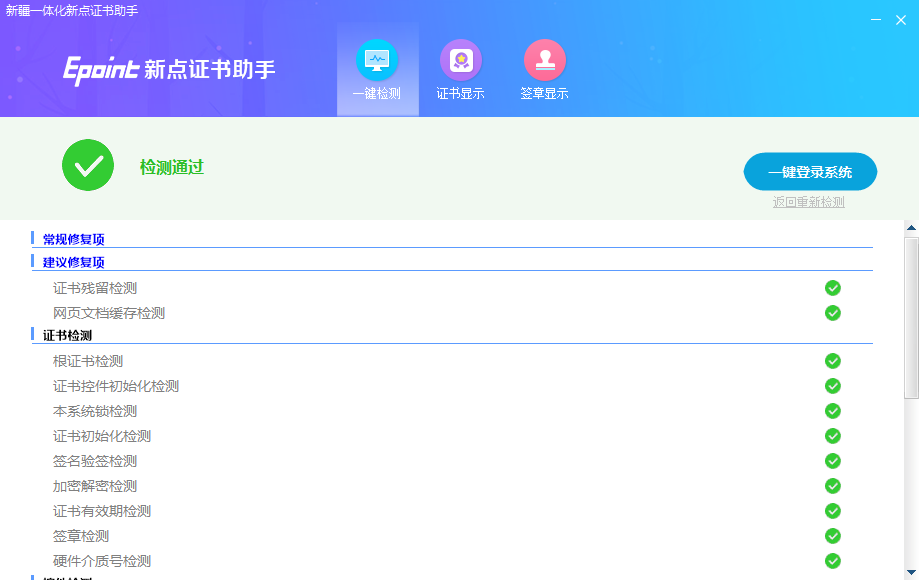


1. 插入CA锁，点击“插锁一件检测”按钮，如图所示: 

输入CA所密码，如图所示：



检测工具会自动对CA进行检测，如图所示：



### 证书检测

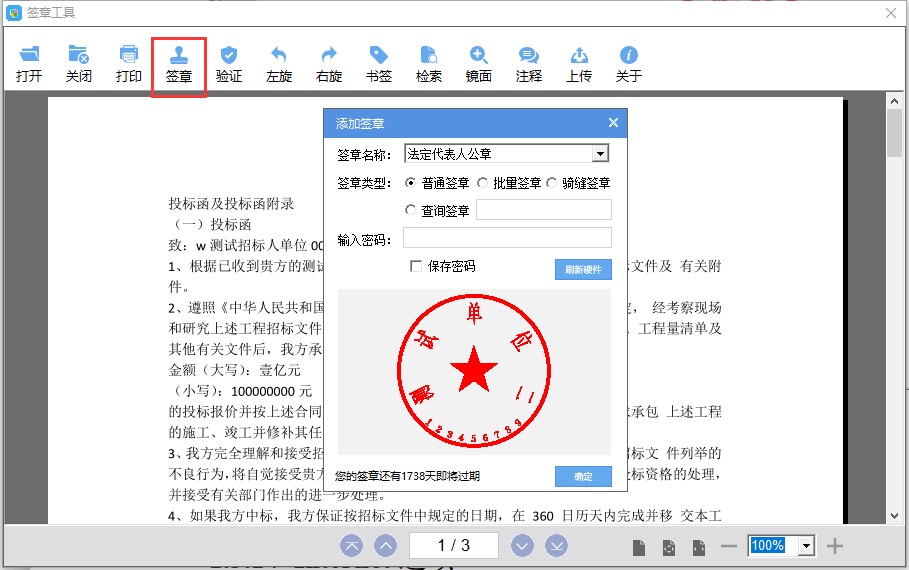
点击检测工具上方的“证书显示”按钮，可以对CA进行证书的检测，如图所示：

### 签章检测

点击检测工具上方的“签章显示”按钮，可以对CA进行签章的检测，如图所示：



点击“签章”按钮后，在需要签章的位置上再点击一下，进行签章。



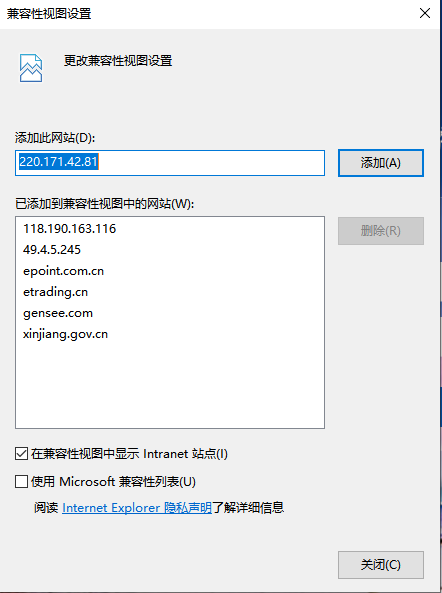


## 浏览器配置

### 兼容性视图设置

为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置。

1、打开浏览器，点击“工具”菜单→“兼容性视图设置”。



1. 系统会自动显示此站点。点击“添加”按钮，然后点击关闭即可。（若已添加过此网站，则网站显示为空，不需要再次添加。）

### Internet选项

1、打开浏览器，点击“工具”菜单→“Internet选项”



2、弹出对话框之后，请选择“安全”选项卡，具体的界面如下图：



3、点击绿色的“可信站点”的图片，会看到如下图所示的界面：



4、点击“站点” 按钮，出现如下对话框：



5、统会自动显示此站点。点击“添加”按钮，然后点击关闭即可。（若已添加过此网站，则网站显示为空，不需要再次添加。）

6、设置自定义安全级别，开放Activex的访问权限：



会出现一个窗口，把其中的Activex控件和插件的设置全部改为启用。



选择启用（共5个ActiveX）

文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用。



### 关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在windows工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作：



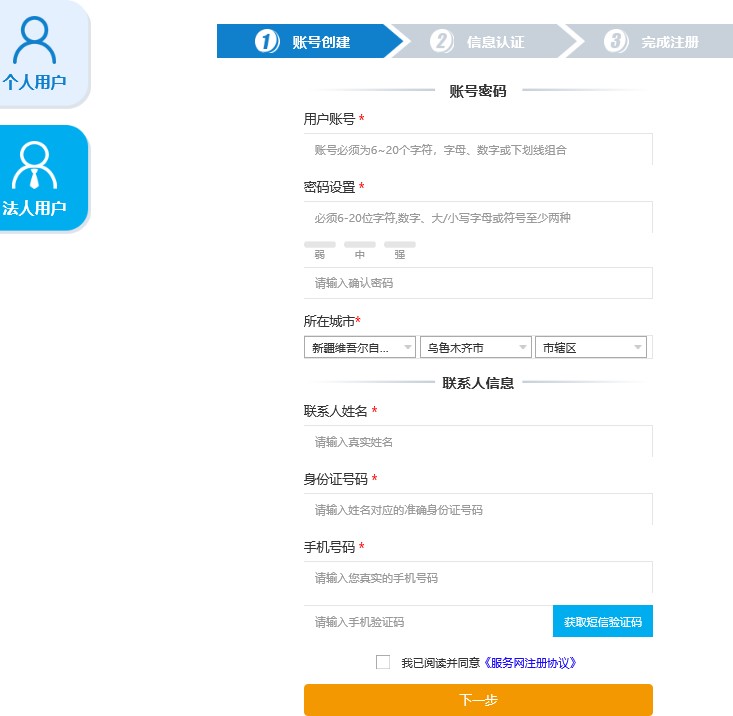
## 注册

1、新疆政务服务网（<http://zwfw.xinjiang.gov.cn/>）上方点击“注册”按钮



2、注册时选择页面左侧的“法人用户”，填写用户账号，密码，

3、填写联系人的姓名，身份证号码，填写正确的手机号并点击获取短信验证码，待收到短信验证码后填写相对应的短信验证码，并勾《服务网注册协议》点击下一步。



4、如图所示为企业信息的填写，请准确选择法人类型、法人名 称、统一社会信用代码、法人代表姓名、法人代表身份证号。填写完毕后， 点击“注册认证”。



5、如图所示点击注册认证后会跳转注册成功的界面，点击“登录”系统自动跳转到“新疆政务服务网”首页。

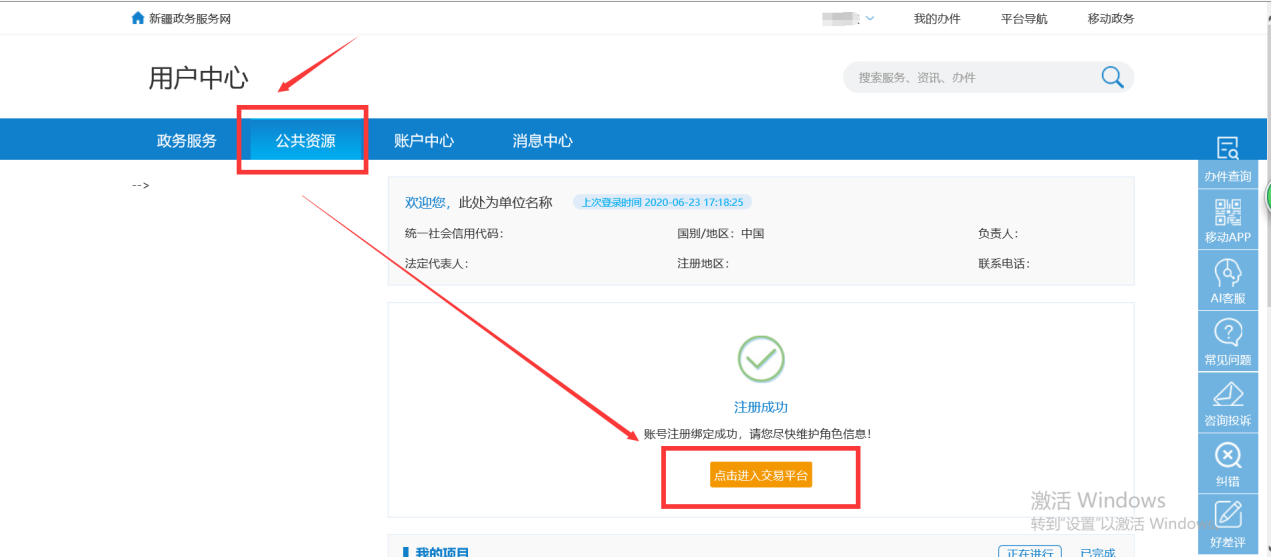


6、如果法人注册信息没实名认证通过，系统会自动跳转“完成注册”界面，提示“您的账号 xxxxx 注册成功，但实名认证失败，会影响您办理业务，请尽快实名认证”



7、登陆成功后，政务服务网首页，悬浮单位名称并点击 “账户中心”，选择公共资源模块，点击进入交易平台。输入二次密码（该密码最好与政务服务网密码保持想同，以免忘记。并且可以用于以后可直接登陆公共资源交易平台）。选择交易主体身份，输入验证码点击确定。此时会直接进入交易平台。







（注：若您点击交易平台后，直接跳过输入密码选择主体类型的步骤进入交易平台。可能是您原先已经注册过。请根据账号密码直接登陆交易平台即可）

## 登陆

1、完成后注册，账户中心-公共资源-进入交易平台。由于方法一要登陆新疆政务服务网才能进入交易平台。方便交易主体使用，请直接看方法二。

方法二：注册完成后每次登录均可使用方法二完成，登陆“ 新疆维吾尔自治区公共资源交易平台<http://zwfw.xinjiang.gov.cn/TPBidder/>，根据步骤六中新疆政务服务网账号及上述二次密码直接登陆。



## CA 锁证书绑定

有些单位因 CA 证书与交易平台之间关联比较陌生，CA 锁办理完成后会直接进行 CA 锁登陆。这是不可行的，需要将两者绑定关联，才能进行 CA 登陆。因此，您若未绑定 CA，请事先完成以下几点：

（1）安装新疆互联互通驱动：若您只需要下载驱动，见新疆公共资源交易网-下载中心-新点驱动（新疆互联互通版）；若你需要下载投标工具，见下载中心-新点投标制作软件（内含驱动）；

（2）通过账号密码登陆系统进入证书Key 绑定菜单进行绑定；

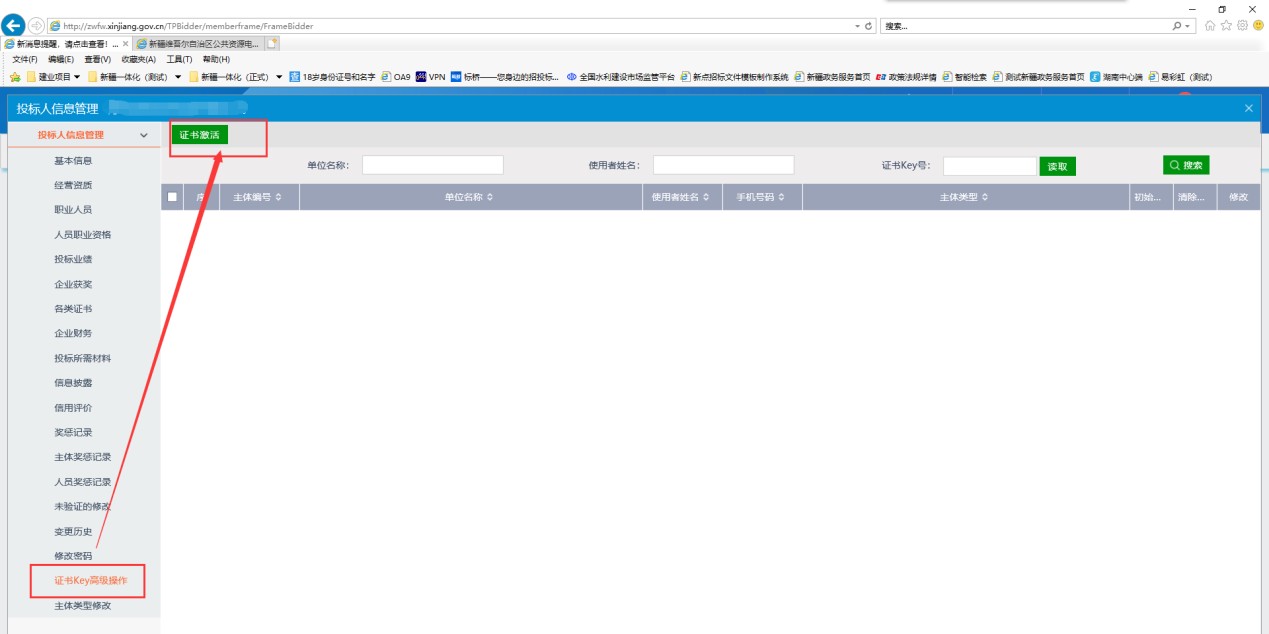
（3）证书办理材料及办理地点、联系方式，见新疆公共资源交易网-办事指南，本平台不受理办理 CA 业务；

CA 未绑定的证书登陆提示如下图：

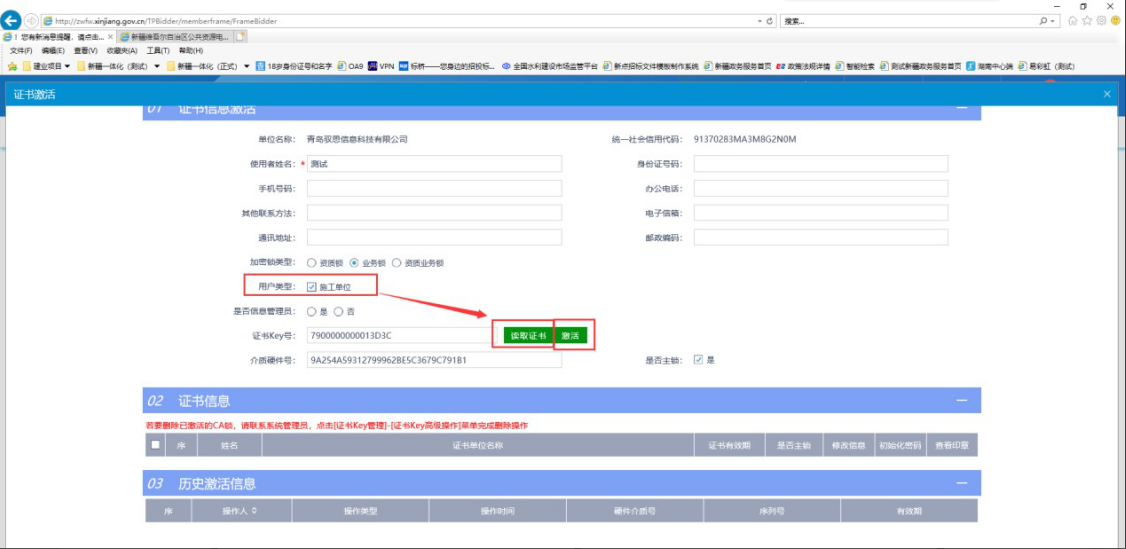


### 绑定 CA 锁流程

进入交易平台-单位信息-证书 Key 高级操作-证书激活。注意：只能绑定单位锁，不限个数，个人锁/法人锁不能绑定。



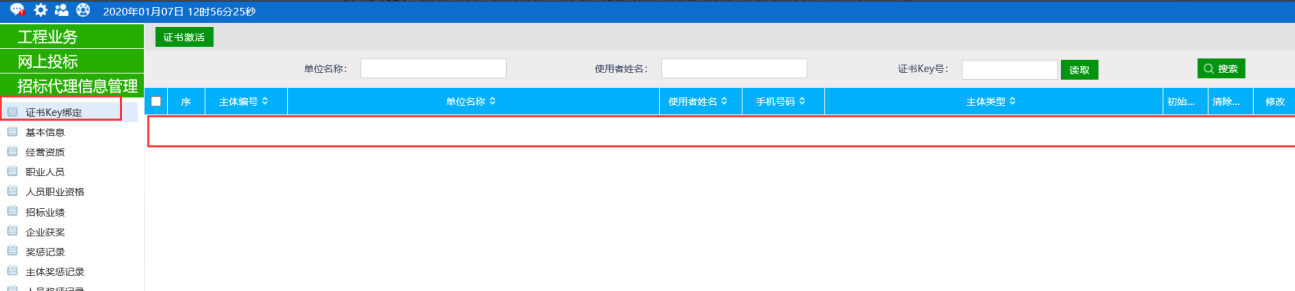
输入信息后，勾选用户类型，插入公司锁，读取证书并激活点击。



### 绑定副锁

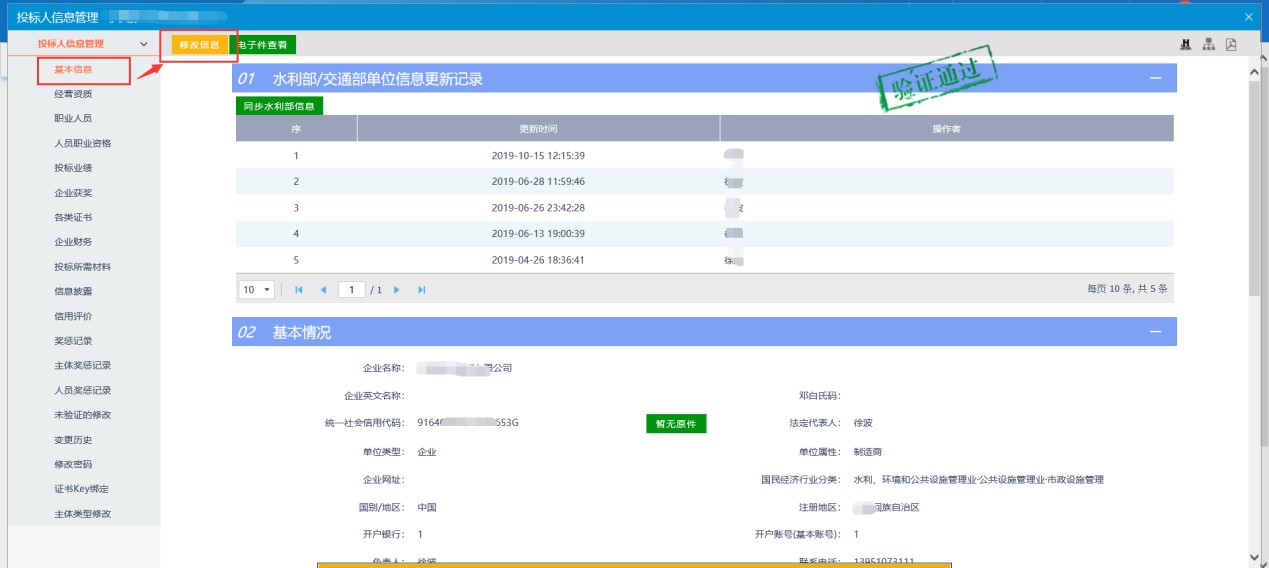
证书 Key 绑定后，会出现一行证书记录，若要绑定单位副锁，插入您需要绑定的锁（同时只能插一把）点击右侧修改按钮，进入证书激活界面，同 1.7.1，点击读取、激活。

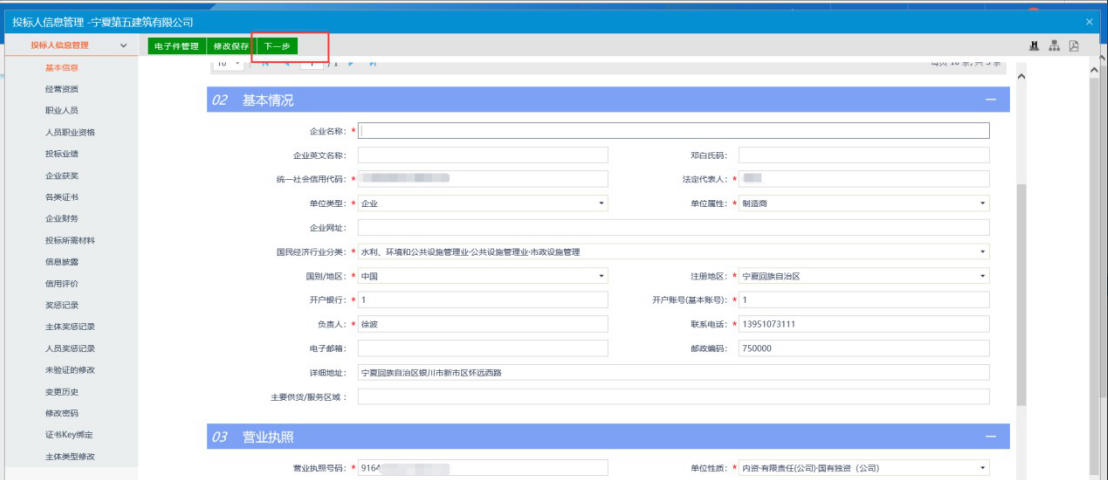
注意：若读取后，还是修改按钮的话，说明您没有换锁。新锁一定是读取+激活。激活完成后，页面将会有您绑定的所有锁的记录



## 完善诚信库

所有投标单位中注册登陆交易平台后必须在信息管理完善基本信息。点击修改信息按钮，完善信息，红色星号项必填。完成之后点击下一步、提交，系统自动验证通过。同步信息如有缺漏，请及时上报交易平台技术联系人。





## 1.9、投标工具安装

投标工具安装需退出 360 等杀毒软件

### 1.9.1、下载地址

新疆公共资源交易网：<http://zwfw.xinjiang.gov.cn/xinjiangggzy/>

服务中心->下载中心->下载新点投标文件制作软件（新疆政务服务版）

注：投标工具内涵驱动，无需另装驱动。关于电子招投标度辅助资料均在此下载



### 1.9.2、安装步骤

第一步：双击新点投标文件制作软件（新疆政务服务版）.exe 文件



第二步：工具采用向导式安装界面，打勾我已阅读并同意，用户点击 <快速安装> 软件进行自动安装。



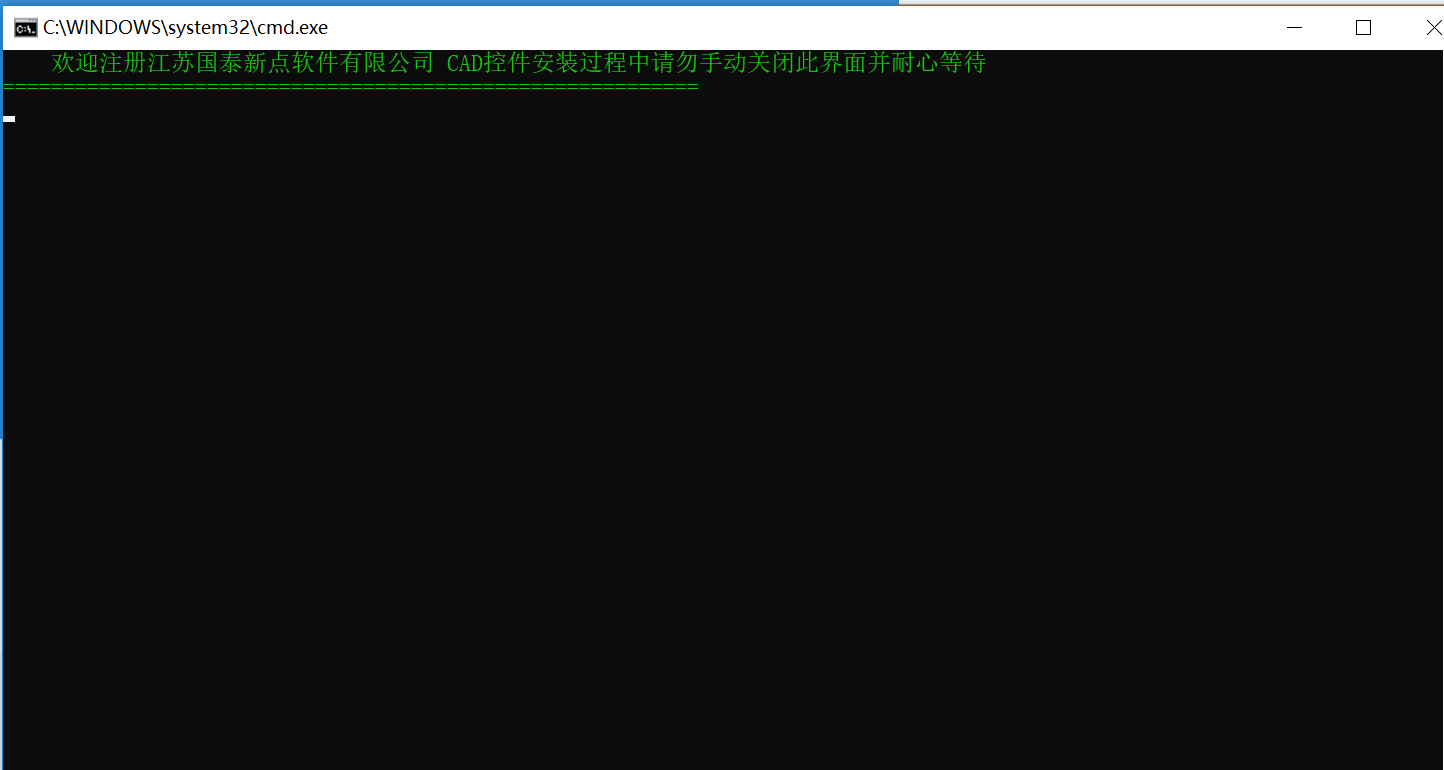
第三步、安装成功。

工具安装好以后，会在桌面上产生两个快捷图标

“新点投标文件制作软件(新疆政务服务版版)”

“检测工具（新疆一体化版）”





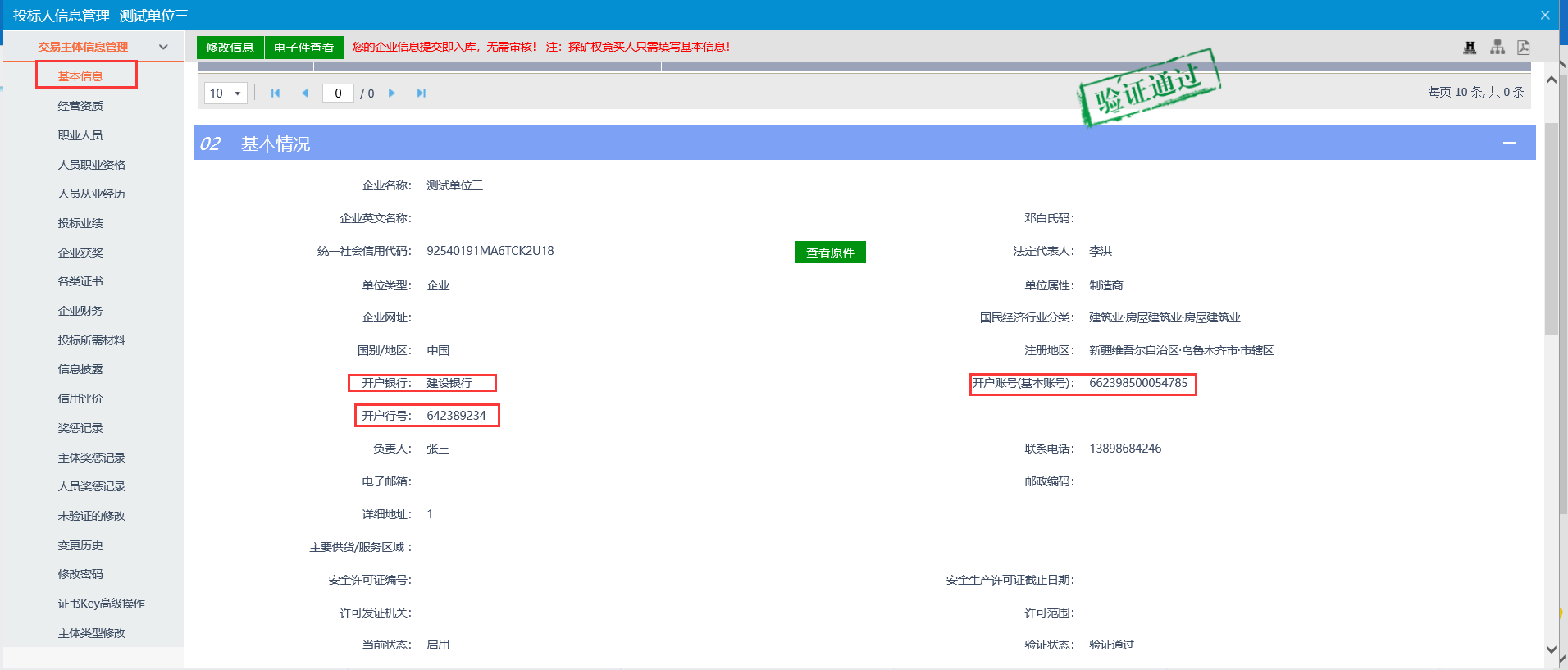
# 保证金缴纳和退款查看

## 诚信库信息

**操作步骤：**

**供应商点击左上角的单位信息，检查基本信息，核对开户银行，开户账号，开户行号是否都为基本户信息，若不是基本户信息请修改；否则造成保证金无效缴纳的后果自行承担！**





## 保证金

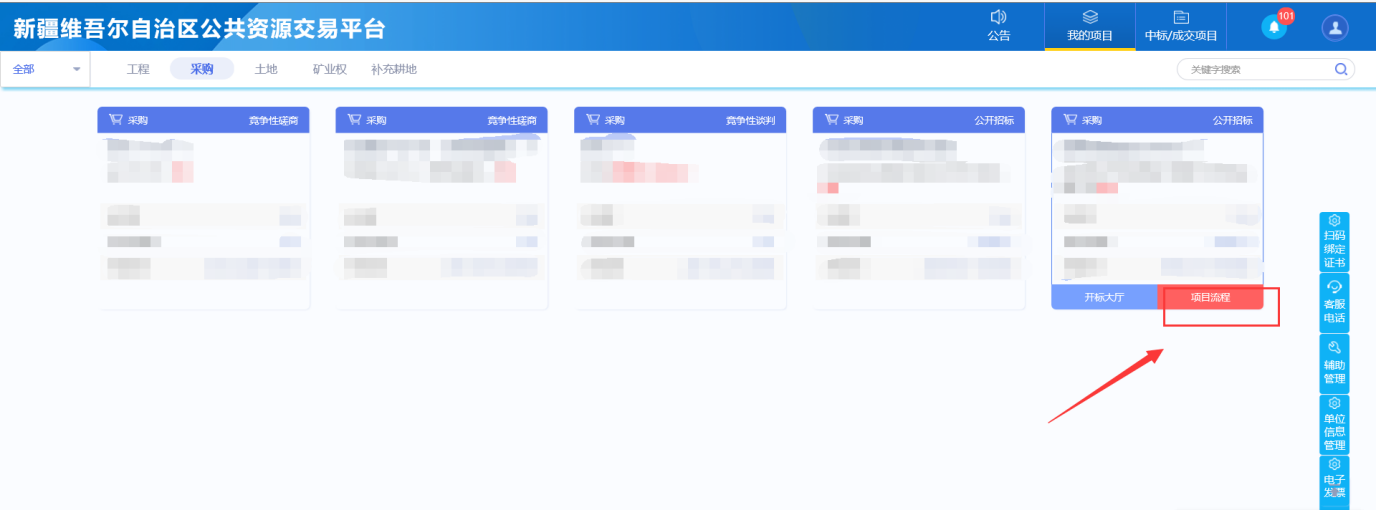
### 生成子账号

**前置条件：**已领取招标文件

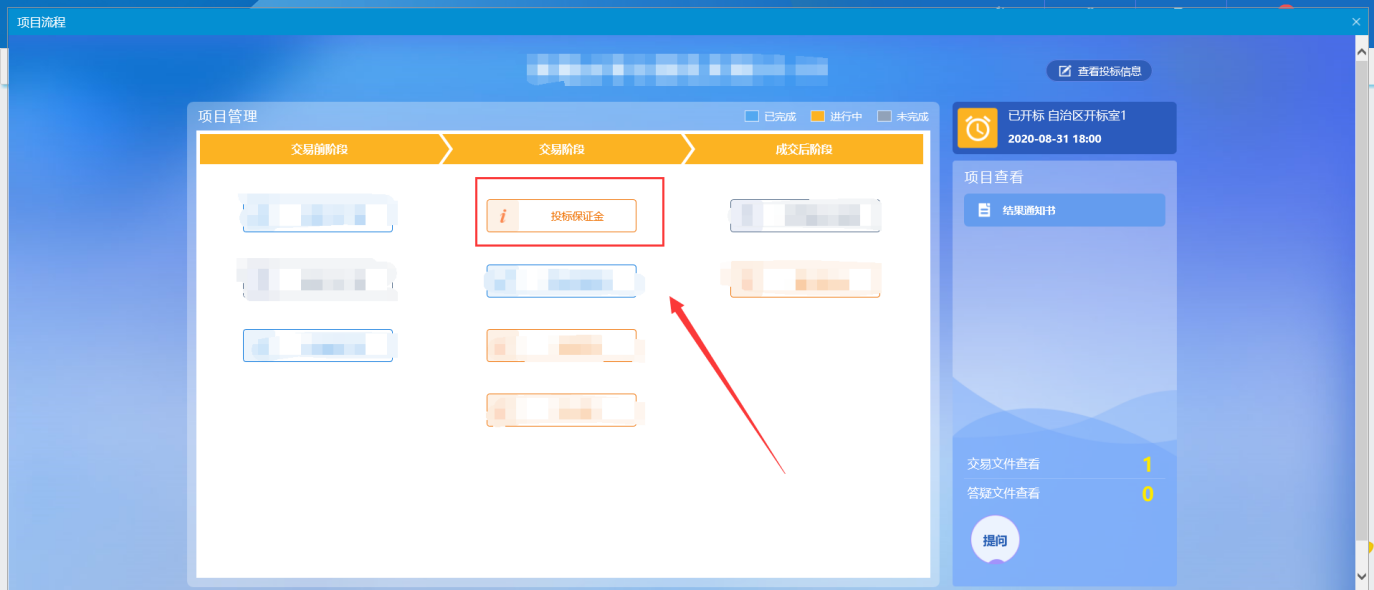
**基本功能：**供应商（投标人）将保证金缴纳到该子账号

**操作步骤：**

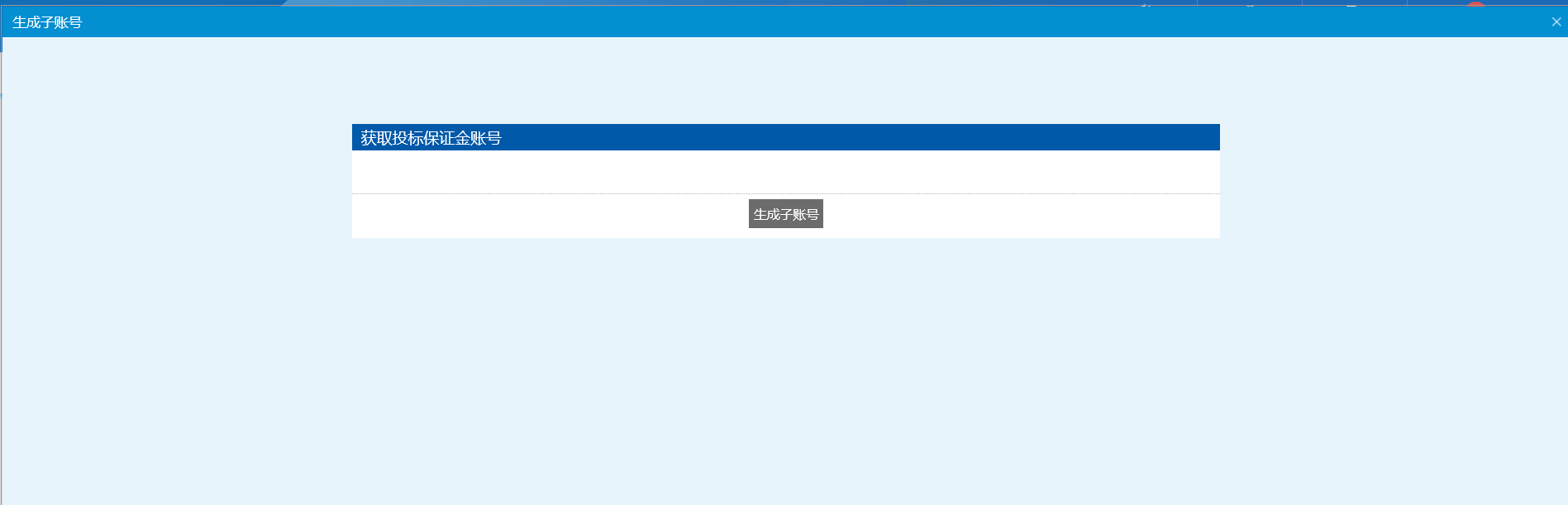
1. 供应商（投标人）登录“新疆维吾尔自治区公共资源交易平台”，点击“我的项目—采购”，选择缴纳保证金的分包（标段），点击项目流程。如下图：



1. 点击“投标保证金”如下图：



1. 点击“生成子账号”如下图：



1. **请核对缴纳户名与缴纳账号是否为基本户信息，若为基本户信息，请在缴纳截止时间之前使用基本户向保证金子账号缴纳足额保证金。若未按照要求缴纳保证金，造成的后果自行承担！如下图：**



### 保证金缴纳查询

**前置条件：**转账成功

**基本功能：**查询保证金的缴纳情况

**操作步骤：**

在保证金子账号的生成页面，供应商（投标人）保证金缴纳完成后，可以直接点击【查询到账】。





### 退款查询

**前提条件：**开标已结束

**基本功能：**查询退款结果

**操作步骤：**

开标结束后，供应商（投标人）要及时关注保证金退款情况，在保证金缴纳的页面，可以看到退款是否成功。

