

自治区公共资源交易网  
电子保函技术服务系统  
投保人（投标人）操作手册

版本号: XJWWE20210608V1.1

# 目 录

<b>投保操作流程</b> .....	1
第一步 系统登录.....	1
第二步 选择保证金缴纳方式.....	2
第三步 缴纳保费.....	6
第四步 下载保单.....	9
第五步 放弃购买保函.....	10
<b>退保操作流程</b> .....	11
第一步 退保规则.....	11
第二步 申请退保.....	11
第三步 提交审核.....	13
<b>发票申请流程</b> .....	14
第一步 申请发票.....	14
第二步 填写发票信息.....	15
第三步 查看发票信息.....	15

# 投保操作流程

## 第一步 系统登录

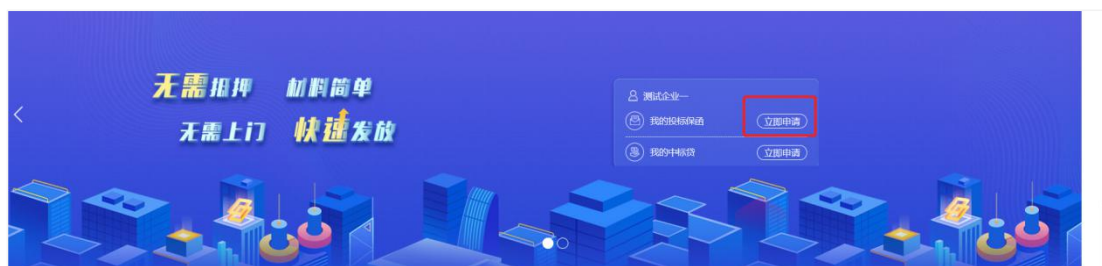
首先请投标人登录新疆公共资源交易网（[http://zwfw.xinjiang.gov.cn/xinjiangggzy/index\\_new.html](http://zwfw.xinjiang.gov.cn/xinjiangggzy/index_new.html)）点击【电子保函登录】。



用户进入“新疆维吾尔自治区电子保函服务支撑系统”后点击【登录】。



用户查看我的投标保函，点击【立即申请】。

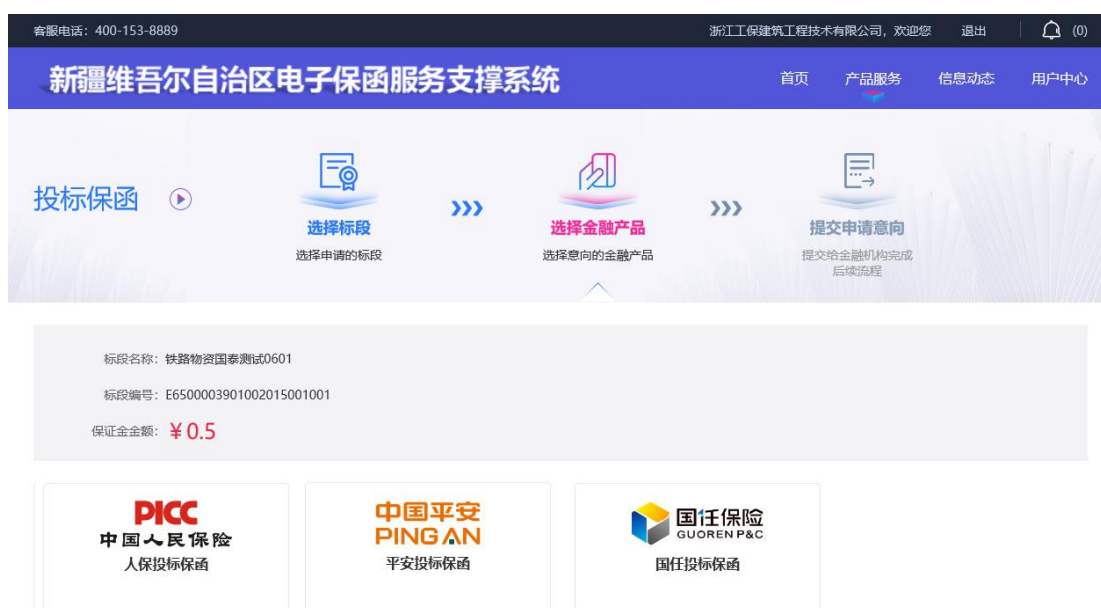


用户进入页面后，选择对应标段点击【立即申请】进入。



## 第二步 选择保证金缴纳方式

用户进入选择金融产品页面，自主【选择】保险公司，确认无误后点击【确认】。





用户需在此页面阅读投保须知。



填写相关投保信息，点击【提交】，点击【确认并支付】。

自治区公共资源交易网电子保函技术服务系统 申请保函 订单管理 用户中心

1 完善基本信息      2 确认信息      3 完成

### 标段信息

保证金金额: 1,000,000.00

\*项目类型: 示例

\*投标有效期: 示例

**温馨提醒**

1. 项目类型关系到保险公司以及费率结算等问题请谨慎选择。
2. 投标有效期选择错误可能会影响到正常的开标业务谨慎选择。
3. 请按招标文件上的标段信息进行填写，错误的标段信息会导致投标无效!
4. 投保业务如遇到问题请关注微信公众号联系客服处理。

### 投标人企业信息

\*账户名称:

\*开户银行:

\*账户号码:

\*上传开户许可证:    
只能上传jpg/jpeg/png格式文件，文件不能超过5M

**温馨提醒**

1. 基本户信息涉及到保函支付等问题，请您认真填写基本户信息，错误的基本户信息会产生无效保函。
2. 投保业务如遇到问题请关注微信公众号联系客服处理。

### 出函机构

   
国任保险   
GUOREN P&C   
[《保险条款》](#)

[《投保须知》](#)

### 经办人信息

姓名:

\*手机号码:

\*验证码:

\*短信验证码:

自治区公共资源交易网电子保函技术服务系统

申请保函 订单管理 用户中心

1 2 3

完善基本信息 确认信息 完成

**温馨提示**

- 请您尽快完成保函支付，支付时间超过保证金截止时间会导致无效标！
- 已完成支付，请点击 [刷新页面](#)（支付完成后请耐心等待！勿重复支付！）
- 完成支付已超过30分钟，请联系在线客服（支付完成后请耐心等待！勿重复支付！）
- 投保业务如遇到问题请关注微信公众号联系客服处理。

**标段信息**

* 项目类型: 建设工程	* 保证金金额: 1.0000
* 投标有效期: 30天	

**投标人企业基本信息**

* 企业名称: 新疆维吾尔自治区	* 投标人统一社会信用代码: 545500000000000000
* 开户银行: 新疆维吾尔自治区	* 账户号码: 545500000000000000
* 上传开户许可证: <a href="#">预览</a>	

**出函机构** [《投保须知》](#)

* 保函类型: 保证保险	
* 保险公司:	 <a href="#">《保险条款》</a>

**经办人信息**

姓名: 经办人	
* 手机号: 13800000000	

保费: ¥1000

应付金额总计: ¥1000

[上一步](#) [确认并支付](#)

如用户点击【暂不支付】，可返回基本信息页面进行信息修改。



## 第三步 缴纳保费

用户点击【订单管理】，选择相应订单点击【查看】按钮，进入订单详情页，点击【立即支付】。（建议在保证金缴纳截止日期前 24 小时支付）

自治区公共资源交易网电子保函技术服务系统

申请保函 订单管理 用户中心

### 保函概况

保函(单)号	出函(单)机构	保险金额(元)	保费(元)	订单状态	操作
提交时间: 2021-04-13 14:00:14	订单编号: 10199106500002021041314001361998				
	国任财产保险股份有限公司	¥1,000,000.00	¥1,000.00	待支付	<a href="#">【查看】</a>

自治区公共资源交易网电子保函技术服务系统

待支付

订单编号: 10199106500002021041314001361998

下单时间: 2021-04-13 14:00:14

保费: ¥1,000.00

应付金额总计: ¥1,000.00

[立即支付](#)

[返回](#)

请您在保证金缴纳截止时间内完成支付, 否则会产生无效投标! (支付完成后请耐心等待! 勿重复支付!)

### 投保进度

- 1 提交订单  
2021-04-13 14:00:14
- 2 投保审核  
2021-04-13 14:43:21
- 3 付款成功
- 4 投保成功

### 投保信息

[阅读《投保须知》与《保险条款》](#)

项目类型: 建设工程	保险金额: 1,000,000.00
投标有效期: 90天	保函类型: 保证保险

### 温馨提示

- 1、本电子保险单出具条件为：以保费支付实际到账至保险公司账户；
- 2、本次投保建议您在投标截止日24小时前完成支付，若支付不及时可能会影响本次投标；
- 3、本次支付保费一小时后仍未生成电子保单/函，请致电 400-800-5100。
- 4、不同项目类型的保费支付方式：**建设工程类**务必使用【**企业基本户**】转账，**政府采购类**可使用【**个人网银或企业网银**】转账，另注意需要在**转账用途**中注明**银行附言**。

确认，去支付



根据收款账户信息，进行线下转账支付：

- 1、**建设工程类项目：请务必使用投保人【企业基本户】进行转账，另注意需要在转账用途中注明银行附言；**
- 2、**政府采购类项目：投保人可使用【个人网银或企业网银】进行转账，另注意需要在转账用途中注明银行附言。**

支付成功后，等待支付审核，审核通过后提示投保成功。

订单支付

订单编号: [模糊处理]	保险公司: [模糊处理]	商品名称: 投标保证金
订单生成时间: [模糊处理]		
应付总额: [模糊处理] 元		

支付须知

1. 请使用**企业基本户转账**，保费转入以下收款账号
2. 转账时**请务必填写此单对应的单位“订单附言”**，所有转账备注位置（“附言”、“用途”、“摘要”、“备注”等）均需填写，[点击查看订单附言填写说明](#)
3. 请核对订单显示的应付金额支付，**勿重复付款**
4. 未按以上要求转账操作或付款2小时后未出单的请及时联系客服热线（400-800-5100）或关注“工保网”公众号在线咨询

收款账号

银行开户名	[模糊处理]	复制信息
开户银行	[模糊处理]	复制信息
支行	[模糊处理]	复制信息
银行账号	[模糊处理]	复制信息
附言（如“附言”、“用途”、“备注”、“摘要”等）	[模糊处理]	复制信息

客服电话 400-800-5100

**建设工程类项目**，企业若未使用基本户支付，系统判断取消订单，保费于3~5个工作日内退还。

 已取消

订单编号: 10199106500002021041414375175840	取消时间: 2021-04-14 14:46:00	保费: ¥ [模糊处理]	返回
应付金额总计: ¥ [模糊处理]			

您在企业网银转账中并非使用企业基本户支付，发起自动退费(扣除服务费)。您可选择重新投保!

如遇到付款成功后 30 分钟内未出函，重复支付或其他支付问题，请点击【支付遇到问题请点击】根据以下情形选择对应的处理方式：

1.已支付，未出函：投保人已支付保费但未显示投保成功，仍旧继续使用电子保函平台出单。

2.申请退费：投保人已支付保费但未显示投保成功，想申请退费不使用电子保函平台出单；投保人支付了多笔保费，需要退回多余支付的保费。



支付成功后，可在投保成功页面点击【**下载保单**】下载**加密保单**。



## 第四步 下载保单

在开标后，用户可在【用户中心】-【我的订单】选择【我的投保保函】，根据对应的标段信息点击【查看】

新疆维吾尔自治区电子保函服务支撑系统

全部 (8)

输入标段名称、标段编号进行搜索 搜索 重置

1	0514测试标段请勿报名5	按钮: 放弃, 申请中
2	0514测试标段请勿报名3	按钮: 已退保
3	0514测试标段请勿报名2	按钮: 查看
4	0514测试标段请勿报名1	按钮: 查看
5	第二标段施工监理	按钮: 已退保

进入订单详情页后，点击【下载保单】下载解密保单。

自治区公共资源交易网电子保函技术服务系统

已完成

订单编号: 10109106500002021041415103053858 下单时间: 2021-04-14 15:10:31 保费: ¥ 应付款金额总计: ¥

下载保单 返回

投保进度

- 1 提交订单 2021-04-14 15:10:31
- 2 投保审核 2021-04-14 15:11:39
- 3 付款成功 2021-04-14 15:18:00
- 4 投保成功 2021-04-14 15:18:34

投保信息 阅读《投保须知》与《保险条款》

项目类型: 建设工程	项目标段: 新疆维吾尔自治区, 二十四个地州, 第一师阿勒泰地区
保险金额: 1,000,000.00	投标有效期: 90天
保函类型: 保证保险	保单号: 10109106500002021041415103053858

## 第五步 放弃购买保函

用户等待支付、订单取消（附言、金额、基本户失败）情况下，可在订单详情页点击【放弃购买保函】按钮，确认操作申请后直接跳转至“历史订单”登录界面（[https://weiwuer-jy.gongbaojin.com/front/tender\\_phone\\_verify.html](https://weiwuer-jy.gongbaojin.com/front/tender_phone_verify.html)），放弃后可在交易平台界面重新选择保证金缴纳方式。

基本户信息

账户名称:	新疆...
账户号码:	62130101000000000000
开户银行:	新疆维吾尔自治区农村信用合作社

支付信息 支付遇到问题请点击

当前暂无支付信息

售后信息

当前暂无记录

放弃购买保函

基本户信息

账户名称:	新疆...
账户号码:	62130101000000000000
开户银行:	新疆维吾尔自治区农村信用合作社

支付信息 支付遇到问题请点击

售后信息

放弃购买保函

操作确认

请您谨慎操作! 若您已完成保费支付请勿进行操作放弃, 操作放弃可能会导致您的投保失败, 同时无法查看已操作放弃的订单信息。

\*手机号码: 新疆...

\*验证码: 请输入右侧验证码 0532

\*手机验证码: 请输入手机验证码 获取手机验证码

取消 确认

# 退保操作流程

## 第一步 退保规则

- 1.开标前投保人放弃投保或项目发生中止、暂停的，可进行退保；
- 2.开标前项目发生流标、终止的，可进行退保；
- 3.开标后项目发生流标的，可进行退保；
- 4.除上述 3 种情形外均不予退保。

## 第二步 申请退保

开标前投保人放弃投保的，请在投保成功页面点击【申请退保】。

新疆维吾尔自治区电子保函服务支撑系统

客服电话: 400-153-8889 测试单位C, 欢迎您 退出 (0)

全部 (8)

输入标段名称、标段编号进行搜索 搜索 重置

1	0514测试标段请勿报名5 标段编号: E6500003901001877002004 保函编号: TBaoHanGBS2021051817104803646 保证金金额: ¥ 1.00 申请时间: 2021-05-18 17:10:47	放弃 申请中
2	0514测试标段请勿报名3 标段编号: E6500003901001877002002 保函编号: 12333053901282859657 保证金金额: ¥ 1.00 申请时间: 2021-05-18 16:54:43	已退保
3	0514测试标段请勿报名2 标段编号: E6500003901001877002001 保函编号: 621280800222000140 保证金金额: ¥ 1.00 申请时间: 2021-05-18 16:45:18	查看
4	0514测试标段请勿报名1 标段编号: E6500003901001877001001 保函编号: 12333053901282677188 保证金金额: ¥ 1.00 申请时间: 2021-05-18 13:31:55	查看
5	第二段施工监理 标段编号: E6500003901001848001002 保函编号: TBaoHanGBS2021051809553164764 保证金金额: ¥ 30000.00 申请时间: 2021-05-18 09:55:31	已取消

自治区公共资源交易网电子保函技术服务系统

已完成

订单编号: 10199106500002021041314001361998

下单时间: 2021-04-13 14:00:14

保费: ¥

应付金额总计: ¥

下载保单

申请退保

返回

重要说明: 项目标段开标后, 支持在线申请保费发票!

### 投保进度

- 1 提交订单  
2021-04-13 14:00:14
- 2 投保审核  
2021-04-13 14:43:21
- 3 付款成功  
2021-04-13 14:48:00
- 4 投保成功  
2021-04-13 14:48:35

### 投保信息

阅读《投保须知》与《保险条款》

项目类型:	建设工程	保险金额:	¥
投保有效期:		保函类型:	保证保险

当项目发生异常时, 网银支付保费的用户须在投保情况页面点击【完善退保账户信息】。

自治区公共资源交易网电子保函技术服务系统

申请保函 订单管理 用户中心

### 保函概况

保函(单)号	出函(单)机构	保险金额(元)	保费(元)	订单状态	操作
提交时间: 2021-04-14 15:10:31	订单编号: 10199106500002021041415103053858			退保状态: 待确认退费账户	
	国任财产保险股份有限公司	¥	¥	已取消	【查看】 【确认退费账户】

### 确认退费账户

\*账户名: [输入框]

\*账户号码: [输入框]

\*开户银行: [输入框]

\*手机号码: [输入框]

\*验证码: 请输入右侧验证码 

\*手机验证码: 请输入手机验证码

提示: 退费将退还到您投保支付时的账户, 请查看并确认无误后, 点击确认!

## 第三步 提交审核

提交退保信息后，用户可在订单详情页中点击【退保详情】查看相应退保进度。

### 支付信息

[支付遇到问题请点击](#)

支付账户:	██████████	账户号码:	██████████
支付金额:	██████	支付时间:	2021-04-14 15:18:00
附言信息:	██████████		


### 退保信息

[退保详情](#)

退保编号:	██████████
退保状态:	待退款
退费金额:	██████

### 售后信息

当前暂无记录



待退款

退保编号: 10182106500002021041415490651104 [复制](#)

申请时间: 2021-04-14 15:49:06

应退金额总计: ¥██████  
退费金额将退回至退款账户

[返回](#)

项目流标

### 退保进度

1 提交退保 2021-04-14 15:49:06

2 退保审核 2021-04-14 16:19:07

3 退保完成

### 退款信息

退款方式:	退回至退款账户
账户名称:	██████████
账户号码:	██████████
开户银行:	██████████

# 发票申请流程

## 第一步 申请发票

在开标后，用户进入订单详情页，点击【申请发票】。

The screenshot displays the '新疆维吾尔自治区电子保函服务支撑系统' (Xinjiang Electronic Bid Service Support System) interface. It shows a list of bid orders with details such as bid numbers, insurance amounts, and application times. A red arrow points to the '申请发票' (Apply Invoice) button in the '保费发票' (Insurance Invoice) section at the bottom of the page.

自治区公共资源交易网电子保函技术服务系统

申请保函 订单管理 用户中心

### 保函概况

保函(单)号	出函(单)机构	保险金额(元)	保费(元)	订单状态	操作
提交时间: 2021-04-14 15:10:31	订单编号: 10199106500002021041415103053858			标段状态: 已开标	
	国任财产保险股份有限公司	¥1.00	¥1.00	已完成	<a href="#">【查看】</a>

### 基本户信息

账户名称:	
账户号码:	
开户银行:	

### 支付信息

[支付遇到问题请点击](#)

支付账户:		账户号码:	
支付金额:	4.00元	支付时间:	2021-04-14 15:18:00
附言信息:			

### 保费发票

当前未申请发票

[申请发票](#)



## 第二步 填写发票信息

电子发票只支持普通发票，纸质发票可以选择增值税普通发票和增值税专用发票。

The image shows three sequential screenshots of the '申请发票' (Apply Invoice) form. Each form has a blue header with the title and a close button. The first form shows the '发票形式' (Invoice Type) section with '普通发票 (纸质)' (General Invoice (Paper)) selected and '电子发票 (非纸质)' (Electronic Invoice (Non-paper)) unselected. The '发票类型' (Invoice Category) section has '增值税普通发票' (VAT General Invoice) selected. The second form shows '普通发票 (纸质)' selected, but '增值税普通发票' is also selected. The third form shows '普通发票 (纸质)' selected and '增值税普通发票' selected. The recipient information section includes fields for '收件人' (Recipient), '收件人手机号' (Recipient Mobile Number), and '收件地址' (Recipient Address). The '注册信息' (Registration Information) section includes fields for '注册地址' (Registered Address), '联系电话' (Contact Number), and '开户行' (Opening Bank).

## 第三步 查看发票信息

申请后，电子发票在订单详情页点击【下载发票】；纸质发票寄送后在订单详情页显示【发票及收件信息】。

The image shows a screenshot of the order details page. The '支付信息' (Payment Information) section includes a table with the following data:

支付账户:	[Redacted]	账户号码:	[Redacted]
支付金额:	[Redacted]	支付时间:	2021-03-30 17:54:00
附言信息:	[Redacted]		

The '保费发票' (Insurance Invoice) section includes a table with the following data:

申请时间:	2021-03-31 13:40:47	发票类型:	电子发票 (增值税普通发票)
发票抬头:	[Redacted]	纳税人识别号:	[Redacted]

A red box highlights the '下载发票' (Download Invoice) button in the top right corner of the '保费发票' section.

支付信息
支付遇到问题请点击

支付账户: [模糊]	账户号码: [模糊]
支付金额: 0.01元	支付时间: 2021-03-30 19:57:00
附言信息: [模糊]	

保费发票
收件信息

申请时间: 2021-03-31 10:27:22	发票类型: 纸质发票 (增值税专用发票)
发票抬头: [模糊]	纳税人识别号: [模糊]
注册地址: [模糊]	联系电话: [模糊]
开户行: [模糊]	银行账号: [模糊]

售后信息

当前暂无记录

查看收件信息
✕

收件人:	[模糊]
收件人手机号:	[模糊]
收件地址:	[模糊]

关闭